

NUESTRO COMPROMISO

Brindar una experiencia integral excepcional a nuestros clientes.

NUESTRO OBJETIVO

En Mold-Masters ponemos a los clientes al centro de nuestras decisiones para ofrecer soluciones personalizadas y consistentes.

NUESTROS PRINCIPIOS RECTORES

Personas: Capacitamos a todos en el equipo para maximizar el valor a nuestros clientes, asumimos la responsabilidad de nuestras acciones y actuamos con pertenencia.

Ofrecemos calidad: innovamos, entregamos calidad superior a tiempo y brindamos servicio y soporte postventa global.

Excelencia en ejecución: alineamos nuestro trabajo para satisfacer las necesidades únicas de cada uno de nuestros clientes y simplificar los procesos mientras continuamos buscando nuevas oportunidades de negocio.

Aprendizaje y mejora continua: nuestros líderes actúan como guías, juntos resolvemos problemas y buscamos el aprendizaje para alcanzar nuestro máximo potencial.

Nuestra Política de calidad está respaldada por un sólido Sistema de Gestión de Calidad en cumplimiento con la norma ISO 9001. Nos comprometemos a medir y reducir nuestro impacto climático, promover la eficiencia de los recursos y garantizar que nuestros principios rectores se traduzcan en objetivos operativos para la ejecución global con un enfoque en el medio ambiente y el cambio climático.



Hans Hagelstein

Global President

Mold-Masters

March 2025



Mariana Filipic

Global Quality Director

Mold-Masters

March 2025