

## UNSER AUFTRAG

Wir bieten unseren Kunden von Anfang bis Ende ein hervorragendes Nutzererlebnis!

## UNSER ZIEL

Bei Mold-Masters stellen wir die Kunden in den Mittelpunkt unserer Entscheidungen, um maßgeschneiderte und konsistente Lösungen zu liefern.

## UNSERE LEITPRINZIPIEN

**Menschen:** Wir befähigen unsere Teams, den Kundennutzen zu maximieren, übernehmen Verantwortung für unser Handeln und agieren unternehmerisch.

**Qualität:** Wir sind innovativ, liefern pünktlich und in erstklassiger Qualität. Wir sorgen für weltweiten Service und Support.

**Exzellente Ausführung:** Wir richten unsere Arbeit auf die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden aus, vereinfachen Prozesse und suchen gleichzeitig nach neuen Geschäftsmöglichkeiten

**Lernen und kontinuierliche Verbesserung:** Unsere Führungskräfte agieren als Coaches. Gemeinsam lösen wir Probleme und lernen weiter, um unser Potenzial voll auszuschöpfen.

Unsere Qualitätspolitik wird durch ein solides Qualitätsmanagementsystem gemäß ISO 9001 unterstützt. Wir verpflichten uns, unsere Klimaauswirkungen zu messen und zu reduzieren, die Ressourceneffizienz zu fördern und sicherzustellen, dass unsere Leitprinzipien in operative Ziele für die globale Ausführung mit Schwerpunkt auf Umwelt und Klimawandel umgesetzt werden.



**Hans Hagelstein**  
Global President  
Mold-Masters  
März 2025



**Mariana Filipic**  
Global Quality Director  
Mold-Masters  
März 2025